



## **“In domo mia”**



## PIANO LOCALE UNITARIO DEI SERVIZI ALLA PERSONA DISTRETTO DI OZIERI

## Descrizione Prestazioni Socio Assistenziali

# Allegato 1

## Disciplinare

## Accreditamento Fornitori

## A. Servizi professionali domiciliari

COD	Sub COD	Categoria Prestazione	Servizi Socio Assistenziali
A		Servizi Professionali Domiciliari	
	A.1		Assistenza Familiare
	A.2		OSA – Servizi di Operatore Socio Assistenziale
	A.3		OSS – Servizi di Operatore Socio Sanitario
	A.4		Educatore Professionale
	A.5		Psicologo
	A.6		Musicoterapista
	A.7		Terapista Occupazionale
	A.8		Mediatore Familiare
	A.9		Arte Terapeuta
	A.10		Fisioterapista
	A.11		Logopedista

### Descrizione dei Servizi oggetto di Accreditamento

#### A.1 Assistenza familiare

L'Assistente Familiare interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL:

##### 1. Mobilità domestica

Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.

##### 2. Igiene personale

Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.

##### 3. Toilette

Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.

##### 4. Vestizione

Assistenza alla vestizione.

##### 5. Alimentazione

Assistenza alle fasi di alimentazione.

##### 6. Preparazione pasti

Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.

##### 7. Assunzione farmaci

Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.

##### 8. Housekeeping

Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.

##### 9. Riposo notturno

Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.

##### 10. Uso telefono e strumenti di alert

Assistenza uso del telefono e degli strumenti di comunicazione e di alert.

##### 11. Attività extra domiciliare

Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

## 12. Autonomia economica. Uso del denaro

Assistenza all'uso del proprio denaro e patrimonio oltre alle spese di prima necessità quotidiana.

L'intervento assistenziale può assumere uno o più delle seguenti forme:

- **accompagnamento**, nel caso in cui la persona non autosufficiente necessiti, della presenza fisica di un accompagnatore;
- **istruzioni** per lo svolgimento di determinate attività;
- **sorveglianza e controllo** nello svolgimento di determinate attività;
- **aiuto o sostegno** nello svolgimento di determinate attività;
- **assolvimento parziale o totale di determinate attività** da parte della persona che assiste, la quale si sostituisce del tutto o in parte alla persona assistita nell'esecuzione di determinate azioni quotidiane, che la persona non autosufficiente non è in grado di svolgere.

### **Figura Professionale: Assistente Familiare**

#### **A.2 OSA – Operatore Socio Assistenziale**

È una figura professionale che ha competenze teoriche e pratiche e le aree in cui può operare sono il settore sociale e il settore sanitario. Il suo compito è di assistere la persona disabile con l'obiettivo di migliorare l'autonomia personale e le capacità di autosufficienza nella quotidianità. I disabili per cui è indispensabile la figura dell'operatore socio assistenziale sono soggetti con disabilità mentale, fisica o sensoriale. L'operatore socio assistenziale ha diversi compiti verso la persona disabile e nel suo ambito quotidiano. In particolare fornisce assistenza in casa e per l'igiene personale, oltre a rapportarsi con la famiglia del disabile. Ha rapporti con il personale sanitario e sociale per verificare i progressi verso il raggiungimento degli obiettivi del progetto assistenziale.

**Figura Professionale: Possesso Qualifica Operatore Socio Assistenziale** - addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e di assistenza nella cura della persona. Repertorio Figure Professionali Regione Sardegna.

**A.3 OSS – Servizi Socio Sanitari:** Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita.

**Figura Professionale: Possesso Qualifica Operatore Socio Assistenziale** - addetto alle operazioni di assistenza della persona di tipo igienico, sanitario, relazionale e sociale. Repertorio Figure Professionali Regione Sardegna.

**A.4 Educatore Professionale:** Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporta il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive.

**Figura Professionale:** Possesso di Diploma di laurea in psicologia, pedagogia, educatore professionale, Scienze motorie o altra laurea ritenuta adeguata sulla base delle specifiche esigenze dell'utente destinatario delle prestazioni e delle competenze richieste all'operatore.

**A.5 Psicologo:** Interventi per la predisposizione di progetti riabilitativi e di sostegno per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo in modo da incrementare l'autostima e ritrovare ed utilizzare le proprie risorse e potenzialità.

Attua:

- Interventi di prevenzione, diagnosi, riabilitazione e sostegno;
- Interventi volti alla comprensione e risoluzione delle situazioni in cui le condizioni personali e la relazione con gli altri possono costituire fonte di disagio e di difficoltà;
- Interventi volti alla crescita personale: migliorare la comunicazione, l'autostima, la propria qualità di vita, etc.;
- Interventi clinici: valutazione e riabilitazione cognitiva (memoria, attenzione, percezione, linguaggio...), e dei disturbi del comportamento, riabilitazione psicosociale, valutazioni cliniche, perizie, diagnosi, etc.;
- Interventi volti al benessere psicofisico: cambiamento delle abitudini (fumo, peso, etc.), controllo e gestione dello stress e delle emozioni.

#### **Figura Professionale: Psicologo Iscritto presso l'Ordine**

**A.6 Musicoterapista:** Interventi di musicoterapia atti a facilitare e favorire la comunicazione, la relazione, l'apprendimento, la motricità, l'espressione, l'organizzazione e altri rilevanti obiettivi terapeutici al fine di soddisfare le necessità fisiche, emozionali, mentali, sociali e cognitive.

Sviluppo delle funzioni potenziali e/o residue del beneficiario in modo tale che questi possa meglio realizzare l'integrazione intra- e interpersonale e consequenzialmente possa migliorare la qualità della vita grazie a un processo preventivo, riabilitativo o terapeutico.

#### **Figura Professionale: Qualifica professionale di musicoterapista o musicoterapeuta iscritto presso una Associazione professionale.**

**A.7 Terapista Occupazionale:** supporto ai familiari e ai care givers nella predisposizione di interventi volti allo sviluppo e al mantenimento della capacità di agire delle persone nelle attività quotidiane domiciliari e sociali.

#### **Figura Professionale: Possesso di Diploma Universitario di Terapista Occupazionale**

**A.8 Mediatore familiare:** Interventi di aiuto e sostegno al nucleo familiare e di care giving per la gestione e risoluzione dei conflitti a tutela del percorso socio assistenziale in favore del soggetto non auto sufficiente. Percorsi di mediazione linguistica e culturale.

#### **Figura Professionale: Qualifica professionale di mediatore professionale iscritto presso una Associazione professionale.**

**A.9 Arte terapeuta:** Interventi di arte terapia e teatro terapia atti a facilitare e favorire la comunicazione, la relazione, l'apprendimento, la motricità, l'espressione, l'organizzazione e altri rilevanti obiettivi terapeutici al fine di soddisfare le necessità fisiche, emozionali, mentali, sociali e cognitive.

#### **Figura Professionale: Qualifica professionale di arte terapeuta iscritto presso una Associazione professionale.**

**A.10 Fisioterapista:** supporto ai familiari e ai care givers nella programmazione delle attività di supporto, indirizzo e pianificazione delle attività quotidiane socio assistenziali programmate anche, ad esempio, con riguardo alle scelte e all'utilizzo degli ausili e degli strumenti di domotica.

#### **Figura Professionale: Possesso Diploma Universitario di Fisioterapista**

**A.11 Logopedista:** supporto ai familiari e ai care givers nella programmazione delle attività di supporto, indirizzo e pianificazione delle attività quotidiane socio assistenziali programmate.

#### **Figura Professionale: Possesso Diploma Universitario di Logopedista**

#### **Unità Misura del Servizio: Ora Intervento**

## B. Servizi e strutture a carattere extra domiciliare

B		Servizi e strutture a carattere extra domiciliare	
	B.1		Strutture a ciclo diurno ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.
	B.2		Centro per attività di natura socio assistenziale, di rallentamento alla degenerazione motoria e intellettuale e valorizzazione del potenziale
	B.3		Centro per attività sportiva di socializzazione (pet therapy, ippoterapia, attività natatoria, ginnastica dolce, etc.), di prevenzione di rallentamento alla degenerazione motoria e intellettuale e valorizzazione del potenziale

I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale **per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.**

L'intervento è a carattere diurno e non residenziale.

### DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DI ACCREDITAMENTO

#### Centri diurni accreditati

L'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture a carattere extra domiciliare **a ciclo diurno** prende atto delle vigenti normative regionali. L'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture a carattere extra domiciliare **a ciclo diurno** prende atto delle vigenti normative regionali, in particolare il DPR Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.

#### Altri servizi e strutture extra domiciliari.

Il sistema di accreditamento prevede, oltre al convenzionamento con le strutture di cui alla sopra citata Legge Regionale, la selezione di servizi e strutture che possano in ogni caso offrire un progetto socio assistenziale individuale **per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza**, ne sono ad esempio:

Centro per attività di natura socio assistenziale, di rallentamento alla degenerazione motoria e intellettuale e valorizzazione del potenziale

Centro per attività sportiva di socializzazione (pet therapy, ippoterapia, attività natatoria, ginnastica dolce, etc.), di prevenzione di rallentamento alla degenerazione motoria e intellettuale e valorizzazione del potenziale

**Unità di Intervento: Accessi giornalieri.**

### C. Servizi di sollievo.

C	Sollievo	
C.1		Domiciliare
C.2		Diurno Extra Domiciliare (rif.B1-B2-B3)
C.3		Residenziale (rif. H1.-H2-H3)

Il Servizio di sollievo rappresenta la sostituzione temporanea del care givers ordinario per un periodo limitato al fine di garantire il riposo e la riduzione del rischio da burn out.

Il Servizio di sollievo sostituisce le attività ordinarie di care giving giornaliero e non interviene in attività straordinarie socio assistenziali domiciliari

**Le attività di sollievo possono essere svolte a domicilio, presso un centro diurno con accessi diurni, presso una struttura residenziale nel caso di intervento una tantum su base annua.**

**Unità di Intervento:**

**Domiciliare: ore**

**Diurno extra domiciliare: numero accessi diurni**

**Residenziale: giorni di ospitalità all inclusive**

#### D. Trasferimento / Trasporto assistito

D	Trasporto	
D.1		Trasporto Collettivo senza assistenza
D.2		Trasporto Collettivo con assistenza
D.3		Trasporto Collettivo con assistenza carrozzato
D.4		Trasporto Individuale senza assistenza
D.5		Trasporto individuale con assistenza
D.6		Trasporto individuale con assistenza carrozzato
D.7		Trasporto barellato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

## E. Consegnna Pasto/Alimenti

E		Fornitura e Consegnna Pasti e generi Alimentari	
	E.1		Consegna pasto/alimenti
	E.2		Fornitura di generi alimentari di prima necessità

### E.1 Consegnna pasto/alimenti

Il servizio di consegna pasti/alimenti, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo nei periodi di particolare bisogno; contrastare l'istituzionalizzazione e sostenere anziani, inabili e adulti in situazioni di disagio sociale.

Si tratta prevalentemente di un intervento rivolto a situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,

La consegna dei pasti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

**Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.**

**Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.**

**Unità di intervento: numero consegne su base mensile**

8

---

### E.2 Fornitura di generi alimentari di prima necessità

Vendita di generi alimentari di prima necessità ad utenti "clienti" individuati dai Servizi Sociali del Plus e dei Comuni, in condizioni di grave disagi economico, contro l'accettazione di "buoni spesa".

Il pagamento dei suddetti "buoni spesa" verrà effettuato dal Comune di Ozieri o dai Comuni del Plus, dietro presentazione di richiesta di rimborso da parte del Soggetto Commerciale Convenzionato.

## F. Supporti

F	Supporti	
F.1		Fornitura ausili
F.2		Fornitura strumenti di domotica
F.3		Interventi di accessibilità domiciliare e adattabilità veicoli

L'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo:

F.1

le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);

gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;

le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impeditte capacità motorie;

ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;

F.2

strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;

attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

F.3

- la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private;

- l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

**Unità di intervento: acquisti di ausili, strumenti di domotica e interventi di accessibilità domiciliare e adattabilità veicoli.**

## G. Percorsi di integrazione scolastica

G	Percorsi di integrazione scolastica	
G.1		Percorso integrazione scolastica
G.2		Assistenza Specialistica "ad personam"

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come identificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

### Descrizione dei Servizi.

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- 7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- 8) favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

- rispetto dei pre-requisiti dell'utente;
- rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;
- congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.

Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:

- prestazioni socio-educative a scuola
- accompagnamento in visite didattiche
- assistenza alla mensa
- prestazioni socio-educative al domicilio o nel territorio
- interventi di sollievo al domicilio

**Unità di intervento: numero ore su base mensile.**

## H. Strutture residenziali per NA

H		Strutture residenziali autorizzate al funzionamento	
	H.1		Strutture residenziali a carattere comunitario ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.
	H.2		Strutture residenziali integrate ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.
	H.3		RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) ricomprese nel DGR n. 25/6 del 13.06.2006

H.1 Ospitalità presso strutture residenziali a carattere comunitario ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.

H.2 Ospitalità presso strutture residenziali integrate ricomprese nel DPR della Regione Sardegna n.4 del 22/07/2008.

H.3 Ospitalità presso RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) ricomprese nel DGR n. 25/6 del 13.06.2006.

**Unità di intervento: ospitalità “all inclusive” su base mensile.**

## I. Servizi di aiuto personale ex articolo 9 legge 104

I		Servizi di aiuto personale ex art. 9 Legge 104	
	I.1		Servizi di aiuto personale

Il servizio di aiuto personale, attraverso interventi di supporto alle eventuali esigenze di socializzazione e di indipendenza dei beneficiari effettuati, in via esclusiva, avvalendosi di **prestazioni volontarie**.

Il servizio di aiuto personale, è volto a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione sociale delle persone disabili ed è indirizzato prevalentemente ai seguenti ambiti:

- mobilità, comunicazione ed integrazione sociale nell'ambiente;
- sostegno aggiuntivo per lo studio, la formazione professionale e l'autonomia cognitiva;
- accessibilità ai servizi individuali ed all'esercizio dei diritti di cittadinanza;
- vita di relazione e rapporti interpersonali;
- ricreazione, cultura, sport e turismo;
- bisogni connessi alla realizzazione del personale progetto di vita e di lavoro.

**Unità di intervento: Ore**

## L. Piccole manutenzioni domestiche

L	Piccole manutenzioni domestiche	
L.1		Piccole manutenzioni domestiche

L'intervento deve garantire la “messa in sicurezza” del domicilio, all'interno e negli eventuali spazi esterni e la sua piana funzionalità degli impianti e degli elettrodomestici.

Ne sono ad esempio le verifiche relative:

- ai corridoi liberi tra intralci, ben illuminati, senza fili elettrici volanti che potrebbero far inciampare.
- alla localizzazione dei tappeti che, se non possono essere eliminati, devono essere senza pieghe e dotati di anti scivolo;
- alle scale fisse che devono essere dotate di anti scivolo e dotate di parapetto e corrimano.
- ai pavimenti devono essere in buono stato e senza dislivelli, ben illuminati;
- ai bagni devono avere tappetini anti scivolo nella vasca, nel piatto della doccia e sui pavimenti, sedili per vasca e doccia, maniglioni di supporto e anti caduta;
- al monitoraggio degli Impianti per il gas, con la verifica della conformità dell'impianto, la garanzia di ventilazione e areazione ambiente, la sostituzione periodica del tubo di gomma;
- le verifiche degli Impianti elettrici e della loro conformità
- la verifica della idonea funzionalità degli elettrodomestici.
- I sistemi di accesso al domicilio (chiavi, serrature, etc.).
- Lo sfalcio dell'erba;
- sgombro della neve nelle vie di accesso pubbliche e private al domicilio del beneficiario, al fine di permetterne l'accesso o l'uscita;
- gli adempimenti ad eventuali Ordinanze comunali in tema di manutenzione del domicilio;
- igienizzazione dell'ambiente domestico.

Il costo delle eventuali dotazioni, sostituzioni, etc, sono a carico dell'utente.

**Unità di intervento: numero accessi/servizi**

## M. Servizi accessori alla persona

M	Servizi Accessori alla persona	
M.1		Parrucchiere/barbiere
M.2		Estetista
M.3		Altri Servizi accessori alla persona

I Servizi accessori alla persona hanno lo scopo di conservare la dignità dell'individuo e la sua "igiene estetica" personale.

Sono economicamente sostenuti gli interventi, a domicilio, base:

M.1 nel caso di parrucchiere/barbiere : taglio, colore e piega. Taglio, barba.

M.2 nel caso di estetista: cera, pedicure e manicure.

M.3 Ogni altro eventuale intervento ulteriore rispetto a quelli sopra definiti sono ad integrale carico del soggetto beneficiario.

### Unità di intervento: numero servizi domiciliari

## N. Percorsi di valorizzazione e inserimento occupazionale

N	Percorsi valorizzazione e inserimento occupazionale	
N.1		Percorsi valorizzazione e inserimento occupazionale
N.2		Aziende e Enti Ospitanti

N.1 Servizi e interventi per la valorizzazione occupazionale di adulti, in condizione di disabilità, attraverso percorsi di valutazione dei potenziale, di formazione e aggiornamento, di impiego, per le aree definite dall'articolo 20 della Determinazione della Giunta Regionale numero 1057 del 2010.

**Unità di intervento: progetto una tantum su base annua.**

N.2 Disponibilità all'ospitalità in tirocinio/stage o eventuale apprendistato di giovani studenti e adulti in condizione di disabilità, con l'identificazione di un tutor aziendale, per la valorizzazione delle capacità residuali e sviluppo del potenziale.

## Assistenza amministrativa

O		Assistenza amministrativa	
O.1			Assistenza amministrativa

Servizi amministrativi per la gestione del rapporto di lavoro diretto tra beneficiario o suoi familiari e l'Assistente familiare:

- informazione, consulenza e assistenza sugli adempimenti contrattuali di legge;
- disbrigo pratiche per l'assunzione presso gli enti preposti (Inail, Inps) con compilazione relativa modulistica;
- redazione del contratto di lavoro;
- compilazione e consegna lettera assunzione;
- calcolo importo versamenti trimestrali all'Inps e relativi bollettini;
- elaborazione busta paga e calcolo tfr;
- aiuto nell'individuazione di un nuovo assistente familiare, in caso di cessazione del rapporto di lavoro;
- consulenza e assistenza per vertenza;
- rinnovo permesso di soggiorno / carta di soggiorno;
- istanza di ricongiungimento familiare.

**Unità di intervento: servizio su base mensile.**

## Servizi di somministrazione lavoro domestico

P		Servizi di somministrazione lavoro domestico	
	P.1		Servizio di somministrazione lavoro domestico

Somministrazione Assistenti Familiari ad utenti beneficiari del contributo economico previsto dal Progetto Home Care Premium, utenti dell'Ente di Ambito e/o a cittadini che ne facciano richiesta direttamente all'Agenzia di lavoro, sempre residenti nei territori indicati, anche senza godere di finanziamento pubblico.

Selezione degli Assistenti familiari coerentemente ai requisiti professionali e formativi richiesti per la specifica mansione.

Presentare il lavoratore domestico all'utente/famiglia entro 5 giorni dalla richiesta del cittadino, che abbia sottoscritto il contratto di somministrazione ed adempiuto ai relativi obblighi (24 ore in caso d'urgenza).

Provvedere all'assunzione del lavoratore domestico entro il tempo massimo di 7 giorni dalla richiesta del cittadino che abbia sottoscritto il contratto di somministrazione ed adempiuto ai relativi obblighi (48 ore in caso d'urgenza).

Garantire, di norma, una possibilità di scelta tra più lavoratori, fatto salvo l'intervento in urgenza.

Sostituire, su richiesta del beneficiario, della sua famiglia o dei servizi sociali il lavoratore domestico, per assenze superiori a 3 giorni, con personale idoneo disponibile o in alternativa garantire il recupero delle ore non fruite.

Sostituire, su richiesta del beneficiario, della sua famiglia o dei servizi sociali il lavoratore domestico che si valuti palesemente non adeguato alle finalità del presente avviso.

Applicare ai lavoratori il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Domestico sulla disciplina del rapporto di lavoro domestico vigente.

Fornire al cittadino/famiglia le fatturazioni mensili, e su esplicita richiesta di questo e/o dell'Ente di Ambito, anche la documentazione relativa alla retribuzione e ai contributi corrisposti al lavoratore domestico assunto.

Praticare le tariffe concordate anche per i cittadini residenti che intendano usufruire dei pacchetti di cui al presente progetto pur non essendo in carico ai servizi, al fine di agevolare la risposta al bisogno espresso di assistenza, in maniera omogenea sul territorio.

Proporre la modulistica da utilizzare per effettuare la richiesta e la contrattualistica.