

**Home care premium**



...perché non c'è posto  
migliore della tua casa

**Assistenza Domiciliare**

**"In domo mia"**



**PIANO LOCALE UNITARIO  
DEI SERVIZI ALLA PERSONA**

Prot. Ilo n. 2410  
Del 23.01.2020

## **Allegato 1**

### **Al Disciplinare procedura di Accreditamento dei Fornitori**

per l'erogazione delle Prestazioni Socio Assistenziali previste in favore dei beneficiari del Progetto HCP 2019, di percorsi di Inclusione attiva in favore dei beneficiari del REI - Reddito di Cittadinanza - REIS- Progetto INCLUDIS e di ogni altro eventuale intervento attivato dalle amministrazioni facenti parte dell'ambito.

### **Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance**

## Prestazioni Oggetto di Accreditamento

- A) Servizi professionali domiciliari resi da operatori socio-sanitari ed educatori professionali:** Interventi integrativi e complementari svolti da operatori socio-sanitari ed educatori professionali. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

A.1	Servizi socio-sanitari
A.2	Servizi educativi professionali

- B) Altri servizi professionali domiciliari:** Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia, da fisioterapisti, logopedisti.

B.1	Servizi di supporto psicologico
B.2	Supporto fisioterapico
B.3	Servizi di logopedia

- C) Servizi e strutture a carattere extra domiciliare:** Interventi integrativi e complementari di natura non sanitaria, per la crescita delle capacità relazionali o cognitive, il potenziamento delle abilità, e la prevenzione e il rallentamento della degenerazione che incide sul livello di non autosufficienza, da svolgersi esclusivamente presso centri socio educativi riabilitativi diurni per disabili, centri diurni per anziani, centri di aggregazione giovanile, centri per l'infanzia.

C.1	Centro diurno per anziani
C.2	Centri di aggregazione giovanile
C.3	Centri socio educativi diurni

- D) Sollevo:** A favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario, interventi di sollevo domiciliare, diurna extra domiciliare e residenziale, qualora l'incapacità funzionale non è integralmente soddisfatta dai "servizi pubblici", ma è integrata da uno o più famigliari conviventi o non conviventi attraverso le cosiddette "cure familiari".

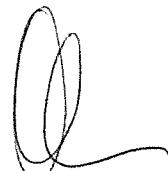
D.1	Sollevo Domiciliare
D.2	Sollevo Residenziale

- E) Trasferimento assistito:** Servizi di accompagnamento, trasporto o trasferimento assistito per specifici e particolari necessità (visite mediche, accesso al centro diurno etc.), articolati in trasporto collettivo/individuale senza assistenza, con assistenza, con assistenza carrozzato e trasporto barellato.

E.1	Trasporto individuale con assistenza
E.2	Trasporto senza assistenza
E.3	Trasporto individuale con assistenza carrozzato
E.4	Trasporto barellato

- F) Supporti e interventi di domotica:** Servizio di fornitura di supporti non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti.

Sono considerati supporti:



- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannolini per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericho e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare la percezione uditiva o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedisce capacità motorie;
- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane; V. ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;
- l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;
- la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private; qualsiasi altra fornitura ed installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

F.1	Fornitura ausili e presidi
F.2	Fornitura strumenti di domotica
F.3	Interventi di accessibilità domiciliare

**G) Servizio di preparazione e/o consegna pasti a domicilio:** Il servizio, che ha lo scopo di garantire alle persone in stato bisogno la permanenza nel loro ambiente familiare e sociale, consiste nella preparazione giornaliera, di pasti confezionati, in base ad una dieta personalizzata. Viene erogato per un periodo ed un numero pasti variabili, in base alla valutazione professionale del servizio sociale. Il servizio prevede la preparazione e/o consegna del pasto.

G.1	Preparazione e consegna pasti a domicilio
G.2	Consegna pasti, alimenti e medicine a domicilio

**H) Percorsi di integrazione scolastica:** Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità volti a favorire l'autonomia e la comunicazione, così come identificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

H.1	Percorsi di integrazione scolastica e specialistica
-----	---

**I) Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale:** Servizi rivolti a persone in età da lavoro di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel



mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza. Servizi rivolti a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno.

I.1	Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e l'inserimento occupazionale – Percorsi di valorizzazione.
I.2	Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e l'inserimento occupazionale – Percorsi di inserimento occupazionale.

**L) Servizi per minori affetti da autismo:** Servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.

L.1	Servizi per minori affetti da autismo
-----	---------------------------------------

**M) Servizi per attività sportive:** Servizi sportivi rivolti a non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emotività.

M.1	Servizi per attività sportive
-----	-------------------------------

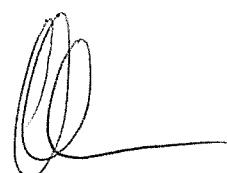
#### **N) Percorsi di Inclusione Sociale:**

N.1	Consulenza orientativa.
N.2	Sostegno alla creazione di impresa.
N.3	Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti. Servizi per l'avvio di tirocini formativi e di orientamento. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo.
N.4	Inserimento lavorativo in cooperative sociali di tipo B.
N.5	Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali inclusione sociale promossi da Associazioni, Imprese ed Enti.
N.6	Servizio di Animazione sociale
N.7	Servizio di mediazione culturale

### A.1 Servizi socio sanitari

Supporto all'Assistenza Familiare diretta e supporto all'aiuto domestico alberghiero alla persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale; servizi semplici di supporto diagnostico e terapeutico; servizi finalizzati al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale; servizi di supporto al personale sanitario e sociale nell'assistenza al beneficiario; supporto alla gestione dell'utente nel suo ambito di vita

Qualifica Professionale	Operatore socio sanitario	
Tariffa	20,00 euro/ora	
Unità di misura	Ora/mese	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (in minuti) diviso le durate pianificate
	Formazione	Ore complessive formazione/numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario/numero ore assistenza complessiva per 100
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app/numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)



## A.2 Servizi educativi professionali

Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporta il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive.

I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza.

Qualifica Professionale	Educatore professionale deve essere in possesso del diploma di Laurea nella "Classe delle Lauree in Scienze dell'educazione e Scienze della formazione", così come previsto dal decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000.  Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.		
Tariffa	25,00 euro/ora		
Unità di misura	Ora/mese		
Indicatori di performance			Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti)/le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore ordinario/numero ore assistenza complessiva per 100	98%

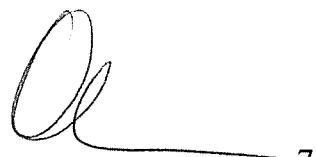
### B.1 Servizi di supporto psicologico

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili.

Attua, tra gli altri:

- Interventi di prevenzione e sostegno;
- Interventi volti alla comprensione e risoluzione delle situazioni in cui le condizioni personali e la relazione con gli altri possono costituire fonte di disagio e di difficoltà;
- Interventi volti alla crescita personale e al benessere psicofisico.

Qualifica Professionale	Psicologo iscritto all'Ordine Professionale	
Tariffa	35,00 euro/ora	
Unità di misura	Ora /mese	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) / le durate pianificate
	Formazione	Ore complessive formazione/ numero operatori
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario/numero ore assistenza psicologica complessiva per 100
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)



## B.2 Supporto fisioterapico

Supporto fisioterapico ad esclusivo supporto, indirizzo e pianificazione delle attività quotidiane programmate con riguardo, inoltre, alla scelta e all'utilizzo degli ausili.

Qualifica Professionale	Fisioterapista		
Tariffa	35,00 euro / ora		
Unità di misura	Ora/mese		
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo	
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti)meno la somma delle durate pianificate (in minuti)/le durate pianificate per 100	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione/n. operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario/numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati /n. complessivo interventi per 100	10 %

### B.3 Servizi di logopedia

Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.

Qualifica Professionale	Logopedista.		
Tariffa	45,00 euro/ora		
Unità di misura	Ora/mese		
Indicatori di performance	Formula		Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti)/le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore logopedista /numero ore intervento complessivo per 100	98 %

### C.1 Centro diurno per anziani

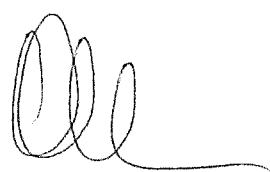
I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.

L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento al Decreto del Presidente regionale del 22 luglio 2008, n. 4: Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23. Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali, istituti di partecipazione e concertazione.

Qualifica Professionale	Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali	
Tariffa	30,00 euro	
Unità di misura	Giorno	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100
	Formazione	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno/numero operatori
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo accessi

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta.



## C.2 Centri di aggregazione giovanile

Servizi rivolti ai giovani e ai ragazzi come luogo di incontro dove, con l'aiuto di operatori formati, si conosce se stessi e gli altri all'interno di un ambito protetto e con modalità creative.

L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento a: Requisiti specifici per le tipologie di strutture sociali di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a), b), d) ed e) del Decreto del Presidente della Regione n. 4 del 2008, ai sensi dell'articolo 28, comma 1, del succitato Decreto ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento Regione Sardegna.

Qualifica Professionale	Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali		
Tariffa	21,00 euro		
Unità di misura	Giorno		
Indicatori di performance			Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Formazione	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno/numero operatori	90%
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo accessi	2%

In fase di accreditamento dovrà essere indicato l'indirizzo della struttura proposta.



### C.3 Centri socio educativi diurni

I Servizi e le strutture extra domiciliari, sono inserite nel progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità e non auto sufficienza.

L'intervento è a ciclo diurno e non residenziale.

Per i servizi e i requisiti si fa esclusivo riferimento al Decreto del Presidente regionale del 22 luglio 2008, n. 4: Regolamento di attuazione dell'articolo 43 della legge regionale 23 dicembre 2005, n. 23. Organizzazione e funzionamento delle strutture sociali, istituti di partecipazione e concertazione.

Qualifica Professionale	Il personale impiegato deve disporre delle qualifiche previste dalle vigenti normative nazionali e regionali		
Tariffa	30,00 euro		
Unità di misura	Giorno		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Tecnologia	Numero presenze certificate con app/numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero accessi riprogrammati / numero complessivo accessi per 100	10 %
	Formazione	Numero operatori che hanno frequentato almeno un corso di formazione nell'anno/numero operatori	90%
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo accessi	2%

## D.1 Sollevo domiciliare

L'Assistente Familiare interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

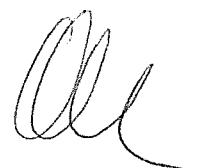
1. Mobilità domestica. *Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale. *Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione. *Assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione. *Assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Preparazione pasti. *Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.*
7. Assunzione farmaci. *Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche. *Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno. *Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare. *Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

Qualifica Professionale	a) OSS b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST); c) operatori socioassistenziali (OSA); d) operatori tecnici ausiliari (OTA); e) assistenti familiari (Deliberazione della Giunta Regionale n° 45/24 del 07/11/2006, e successiva nota del Direttore del Servizio n° 5422 del 04/07/2007); f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.	
Tariffa	19,00 euro/ora	
Unità di misura	Ora/mese	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo

<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) /le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	95%



## D.2 Sollievo residenziale

Il servizio è finalizzato ad offrire alle famiglie l'opportunità di alleggerire, per un periodo determinato di tempo, lo stress e l'impegno di cura consentendo un recupero sul piano fisico e psicologico e l'opportunità di potersi dedicare ad altre incombenze familiari o personali ed a momenti di svago o vacanza.

Qualifica Professionale	a) OSS b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari; c) operatori socioassistenziali (OSA); d) operatori tecnici ausiliari (OTA); e) assistenti familiari (Deliberazione della Giunta Regionale n° 45/24 del 07/11/2006, e successiva nota del Direttore del Servizio n° 5422 del 04/07/2007); f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.	
- Tariffa	- 25,00	
- Unità di misura	- Ore / mese	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
- Efficacia/Qualità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puntualità</li> <li>- Durata effettiva</li> <li>- Formazione</li> <li>- Continuità assistenziale</li> <li>- Regolarità assistenziale</li> <li>- Tecnologia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari</li> <li>- Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento</li> <li>- Ore complessive formazione / numero operatori</li> <li>- Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100</li> <li>- Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100</li> <li>- Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)</li> </ul>

## E.1 Trasporto individuale con assistenza

Il servizio di Trasferimento/Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alla persona non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

<b>Qualifica Professionale</b>	<b>Autista</b> <b>Assistente</b>		
Tariffa	Euro 50,00		
Unità di misura	Ora		
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>	
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità del servizio Regolarità assistenziale Tecnologia	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100 Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	10 min 10 % 95 %



## **E.2 Trasporto senza assistenza**

Il servizio di Trasferimento/Trasporto senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, quali studio e lavoro, e rendere possibile la fruizione delle prestazioni socio assistenziali al di fuori del domicilio. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, facilitando la partecipazione dei cittadini con difficoltà alla vita sociale, riducendo il rischio di esclusione ed emarginazione.

Le prestazioni del servizio consistono in:

accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;

accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;

attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;

incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregate.

Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista.

Qualifica Professionale		Autista	
Inquadramento		Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1	
Tariffa		20,00 euro	
Unità di misura		Unità di Intervento: Servizio andata / ritorno	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

### E.3 Trasporto individuale con assistenza carrozzato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto “carrozzato” è finalizzato a garantire alla persona non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di “carrozzina”.

Qualifica Professionale	<b>Autista Assistente</b>		
Tariffa	50,00 euro		
Unità di misura	Ora		
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>	
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali	10 min
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti	2%

#### E.4 Trasporto barellato

Il servizio di Trasferimento/Trasporto barellato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

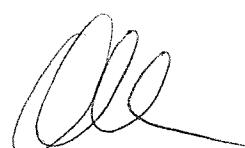
Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Il servizio prevede l'impiego di un mezzo idoneo per il trasporto di persone con ridotte funzionalità motorie che prevedano l'uso di "barella".

Qualifica Professionale	<b>Autista Assistente</b>	
Tariffa	55,00 euro	
Unità di misura	Ora	
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo settimanale/numero corse settimanali
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti



## F.1 Fornitura di ausili e presidi

Servizio di fornitura di supporti non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti, previa dichiarazione redatta da un medico del SSN che, senza entrare nel merito delle patologie riscontrate, dichiari sotto la propria responsabilità ed in modo inequivocabile il collegamento funzionale tra la tipologia di menomazione e/o riduzione delle capacità funzionali del soggetto non autosufficiente e il supporto sotto il profilo dell'attitudine ad agevolarne il recupero di un maggiore livello di autonomia e/o la prevenzione e/o il rallentamento del decadimento funzionale. Sono considerati supporti: I. le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannolini per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jericho e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera); II. gli apparecchi per facilitare la percezione uditiva o la masticazione e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità; III. le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impeditte capacità motorie; IV. strumentazioni tecnologiche ed informatiche per la sicurezza dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane; V. ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione; VI. attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne; VII. l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida; VIII. la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private; qualsiasi altra fornitura ed installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili) o strumenti tecnologici di domotica, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, tali da ridurre il grado di non autosufficienza, il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Tariffa	In relazione al budget riconosciuto per ogni beneficiario		
Unità di misura	In relazione al budget riconosciuto per ogni beneficiario		
Indicatori di performance			Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti	2%
	Puntualità del servizio	N° ritardi dotazione supporti/numero complessivo supporti consegnati	2%



## F.2 Fornitura strumenti di domotica

La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

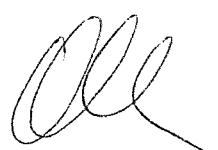
Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale	Eventuali Autorizzazioni normative		
Tariffa	Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento		
Unità di misura	Fornitura		
Indicatori di performance			Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

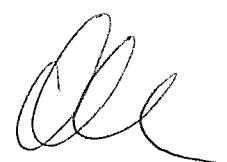
In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale



### F.3 Interventi di accessibilità domiciliare

La realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private;

Qualifica Professionale	Abilitazioni richieste dalla normativa vigente.	
Tariffa	Libero Sconto su Valore di mercato superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento	
Unità di misura	Lavori	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero lavori certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)



### **G.1 Preparazione e consegna pasti a domicilio.**

Il servizio, che ha lo scopo di garantire alle persone in stato bisogno la permanenza nel loro ambiente familiare e sociale, consiste nella preparazione giornaliera, di pasti confezionati, in base ad una dieta personalizzata. Viene erogato per un periodo ed un numero pasti variabili, in base alla valutazione professionale del servizio sociale.

La consegna dei pasti dovrà avvenire dal lunedì alla domenica compresi i festivi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze.

**Il servizio prevede la preparazione e consegna del pasto.**

**Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con la preparazione del pasto presso strutture produttive autorizzate.**

Qualifica Professionale	Soggetto autorizzato secondo la normativa vigente.		
Tariffa	10,00 a pasto		
Unità di misura	Numero		
Indicatori di performance			Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## G.2 Consegnna pasti, alimenti e medicine a domicilio

Il servizio di consegna pasti/alimenti e medicine, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo nei periodi di particolare bisogno; contrastare l'istituzionalizzazione e sostenere anziani, inabili e adulti in situazioni di disagio sociale.

Si tratta prevalentemente di un intervento rivolto a situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,

La consegna dei pasti, avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

**Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti/medicine ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.**

**Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.**

Qualifica Professionale	Operatore ausiliari non formato		
Inquadramento	Coop Sociali. Livello A1		
Tariffa	6,00 per consegna		
Unità di misura	Consegna		
Indicatori di performance	Formula		Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %



## **H.1 Percorsi di integrazione scolastica e specialistica**

Servizi di assistenza specialistica *ad personam* in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come identificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola e anche al di fuori dell'orario scolastico.

### **Descrizione dei Servizi.**

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- 7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- 8) favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

- rispetto dei pre-requisiti dell'utente;
- rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;
- congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.

Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:

- prestazioni socio-educative a scuola;
- accompagnamento alle visite didattiche;
- assistenza alla mensa;
- prestazioni socio-educative al domicilio o nel territorio;
- interventi di sollievo al domicilio.

Qualifica Professionale	Educatore Professionale	
Inquadramento	Previsto dal CCNL applicato	
Tariffa	30,00 euro	
Unità di misura	Ora	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari 10 min

<b>Efficacia/Qualità</b>	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) /le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %



### I.1 Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e l'inserimento occupazionale – Percorsi di valorizzazione.

Servizio in favore di persone in possesso dei requisiti previsti dalla Legge 68/1999 che risultino disoccupate e aspirino ad una occupazione conforme alle proprie capacità lavorative.

Il Servizio si pone l'obiettivo di far acquisire alle persone diversamente abili e agli iscritti alle liste della L. 68/99, attraverso percorsi personalizzati d'informazione, orientamento e accompagnamento, una maggiore consapevolezza delle proprie capacità e competenze. Il percorso è volto a valorizzare le diverse abilità della persona non autosufficiente anche non propriamente finalizzate alla percezione di un guadagno

Qualifica Professionale	Psicologo del lavoro, Orientatore		
Tariffa	<b>euro 35,00</b>		
Unità di misura	Ora		
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) /le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	95%

## **I.2 Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e l'inserimento occupazionale – Percorsi di inserimento occupazionale.**

Servizi rivolti a persone in età da lavoro, di ausilio alla ricerca di un'occupazione idonea rispetto alle abilità e capacità personali ovvero di orientamento per intraprendere un percorso formativo finalizzato all'acquisizione di competenze necessarie all'inserimento nel mondo del lavoro avendo riguardo dei limiti legati alla condizione di non autosufficienza.

Servizio rivolti ad accompagnare la persona alla ricerca attiva di lavoro attraverso l'acquisizione della conoscenza sia degli strumenti individuali a disposizione ( lettera di presentazione, redazione CV, etc.) che dei diversi canali formali ed informali attraverso i quali acquisire le offerte di lavoro e proporre la propria domanda.

Qualifica Professionale	Psicologo del lavoro, Orientatore esperto nel mercato del lavoro	
Tariffa	<b>euro 30</b>	
Unità di misura	colloquio	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Tecnologia	Numero interventi certificati con app/numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)
	Continuità assistenziale	Numeri incontri di monitoraggio per presa in carico utente

### L.1 Servizi per minori affetti da autismo

Servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo.

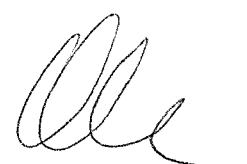
Qualifica Professionale	Educatore professionale, Psicologo con formazione e competenze specifiche		
Tariffa	<b>euro 30,00</b>		
Unità di misura	Incontro		
Indicatori di performance	Formula		Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi (in minuti) rispetto al numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) /le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua/numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore operatore ordinario/numero ore intervento complessivo per 100	98 %
	Tecnologia	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	95%

### M.1 Servizi per attività sportive

Centri e strutture che possono offrire un progetto socio assistenziale individuale per il potenziamento delle abilità e di prevenzione e rallentamento alla degenerazione del livello di disabilità.

Ne sono esempio i Centri di Ippoterapia e i Centri Sportivi terapeutici e riabilitativi

Qualifica Professionale	Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative		
Tariffa	40 euro		
Unità di misura	Ora		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Organizzazione e gestione	Numero utenti che hanno presentato reclami/numero complessivo utenti	2%



## N.1 Consulenza Orientativa

Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a consentirgli di sviluppare conoscenze sulle proprie inclinazioni e capacità (inserimento nel mondo del lavoro/approfondimento degli studi).

Verifica di quali opportunità siano più adeguate, in ragione del suo profilo professionale, delle caratteristiche soggettive, del contesto del mercato del lavoro.

Principali fasi e contenuti del colloquio:

- analisi della domanda dell'utente, verifica dell'effettiva disponibilità al lavoro e rilevazione dell'eventuale fabbisogno orientativo e/o formativo;
- verifica della presenza di un obiettivo lavorativo associabile a qualifiche professionali;
- informazioni sul mercato del lavoro locale e delle opportunità occupazionali;
- informazioni sugli strumenti di inclusione attiva;
- informazione su percorsi di formazione e aggiornamento professionale;
- informazioni sui contratti di lavoro.

Durata del colloquio non inferiore a 40 minuti.

Qualifica Professionale	Orientatore	
Tariffa	€ 35,00	
Unità di misura	Ora	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numeri incontri di monitoraggio per presa in carico utente
	Continuità assistenziale	4

## N.2 Sostegno alla creazione di impresa.

Orientamento e assistenza all'autoimpiego e all'attività di lavoro autonomo e tutoraggio per le fasi successive all'avvio dell'impresa e gestione, anche in forma indiretta, dei relativi incentivi.

Promuovere l'imprenditorialità e l'autoimpiego attraverso attività di animazione, promozione e consulenza per la progettazione delle carriere individuali.

Questo particolare servizio è dedicato a quegli utenti che intendono avviare attività economiche "in proprio". Il Soggetto accreditato fornisce informazioni di base sul mercato nel quale intendono inserirsi e sulle leggi di finanziamento delle nuove imprese.

Il servizio offerto consente all'utente di essere guidato ed indirizzato nelle fasi più critiche dell'avvio di attività di tipo autonomo.

Il Servizio ha carattere informativo e di orientamento e si realizza mediante incontri di gruppo o individuali.

- Principali fasi e contenuti dei colloqui e degli incontri:
- Informazioni ed assistenza mirata ai soggetti disoccupati che intendono avviare un'attività in proprio;
- informazioni sul mercato del lavoro e sulle sue caratteristiche, sulle leggi e sul sistema delle agevolazioni finanziarie disponibili;
- colloqui informativi e di rilevamento delle motivazioni (rilevazione delle esigenze) e di valutazione del rischio e delle opportunità legate alla scelta di mettersi in proprio;
- assistenza nella fase di valutazione e definizione dell'idea imprenditoriale, analisi delle competenze possedute dall'aspirante imprenditore con valutazione dell'eventuale necessità di formazione;
- consulenza per la predisposizione del business plan e nella scelta della forma giuridica;
- verifica e tutoraggio in relazione agli adempimenti amministrativi e burocratici;
- animazione territoriale (seminari informativi, interventi formativi, workshop, laboratori didattici)
- progettazione di percorsi formativi sulle tematiche inerenti alla creazione d'impresa ed al lavoro in proprio

Durata degli incontri Non inferiore a 60 minuti.

Qualifica Professionale	Commercialista/Consulente del lavoro / Consulente aziendale		
Tariffa	euro 50,00		
Unità di misura	Ora		
Indicatori di performance			Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numeri presenze certificate con app /numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero imprese attivate su totali presi incarico	65%
	Continuità assistenziale	Numeri incontri di monitoraggio per presa in carico utente	4

**N.3 Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti. Servizi per l'avvio di tirocini formativi e di orientamento. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo.**

**Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, l'autonomia e la riabilitazione a favore delle persone prese in carico da servizi sociali professionali e/o sanitari competenti.**

I servizi sono definiti nell' Allegato della Delib. G.R. n. 34/7 del 3.7.2018, nonché alle Linee Guida allegate alla Delib.G.R. n. 34/20 del 7.7.2015 recante Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. per le competenze a carico dei Soggetti Promotori. In particolare i compiti dei soggetti promotori sono:

- favorire l'attivazione dell'esperienza di tirocinio supportando il soggetto ospitante e il tirocinante nella fase di avvio nella gestione delle procedure amministrative e nella predisposizione del progetto personalizzato;
- individuare un referente del tirocinio;
- promuovere il buon andamento dell'esperienza di tirocinio attraverso un'azione di monitoraggio;
- rilasciare sulla base della valutazione del soggetto ospitante, l'attestazione dei risultati specificando le competenze eventualmente acquisite;
- garantire salvo diverse disposizioni nella convenzione, il rispetto dell'obbligo assicurativo per il tirocinante contro gli infortuni sul lavoro presso l'INAIL oltre che per la responsabilità civile verso terzi con idonea compagnia assicuratrice;
- contribuire al monitoraggio territoriale dell'andamento dei tirocini.

per ogni tirocinio di inclusione il promotore si impegna ad assicurare il Corso sulla sicurezza, visite mediche di idoneità e dispositivi di antinfornistica, oltre a quanto previsto dalla delib. G.R. n. 34/7 del 3.7.2018 per le competenze a carico dei Soggetti Promotori.

**Servizi per l'avvio di tirocini formativi e di orientamento. Servizi per l'avvio di tirocini finalizzati all'inserimento lavorativo.**

Il tirocinio non costituisce rapporto di lavoro, ma è finalizzato alla realizzazione di un'esperienza pratica in affiancamento ad un Tutor all'interno di un contesto lavorativo, finalizzato ad acquisire competenze e conoscenze specifiche, tecniche, relazionali e trasversali, tali da favorire l'ingresso o il reingresso nel mercato del lavoro.

Il tirocinio si realizza sulla base di un progetto formativo individuale concordato fra soggetto promotore, soggetto ospitante e tirocinante che definisce gli obiettivi formativi da conseguire, nonché le modalità di attuazione.

Qualificazione Professionale	Soggetti accreditati ai servizi per il lavoro della Regione Sardegna		
Tariffa	Individuata dal Budget a disposizione nel progetto di riferimento.		
Unità di misura	Numero		
Indicatori di performance			Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Raggiungimento obiettivi	N. Tirocini portati a termine/n. tirocini complessivi attivati	90 %
		N° Tirocini trasformati in rapporti di lavoro / n. tirocini complessivi attivati	95%

#### N.4 Inserimento lavorativo in Cooperative Sociali di tipo B.

A cura di Cooperative Sociali di tipo b) Educatori, orientatori e Consulenti aziendali e di orientamento.

Il Servizio prevede l'inserimento lavorativo in cooperative sociali di tipo b) attraverso la concessione di un "voucher" di inserimento pari al valore dell'inserimento programmato; comprensivo di costi del personale e spese gestionali.

Qualificazione Professionale	Cooperative sociali di tipo b) iscritte all'albo regionale delle cooperative sociali		
Tariffa	<b>Da</b> € 20,00 a € 40,00 in relazione alle mansioni da svolgere		
Unità di misura	Ora		
Indicatori di performance			<b>Valore Obiettivo</b>
Efficacia/Qualità	Raggiungimento obiettivi	N. inserimenti lavorativi portati a termine/n. inserimenti complessivi attivati	90 %

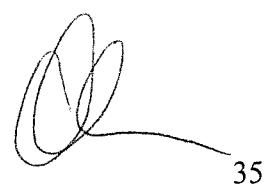


**N.5 Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali inclusione sociale promossi da Associazioni, Imprese ed Enti.**

Progetti/Laboratori creativi culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali per l'inclusione sociale promossi da Soggetti del Terzo settore.

Il Servizio prevede l'attivazione di laboratori creativi di diversa tipologia (es. culturali, turistico, agro-alimentare, artigianali) che mirano a stimolare i partecipanti a scoprire e imparare a utilizzare diverse tecniche e modalità espressive di tipo artistico e creativo.

Qualificazione Professionale	Cooperative sociali, Associazione, Fondazioni, Società e ditte e liberi professionisti con formazione specifica		
Tariffa	30,00 euro/ora		
Unità di misura	Ora per gruppi di utenti max 15		
Efficacia/Qualità	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
	Durata effettiva	Numero ore svolte mese / numero ore percorso mese	1
	Raggiungimento obiettivi	N. Progetti conclusi/n. progetti complessivi attivati	90 %



## N.6 Servizio di Animazione sociale

Il Servizio prevede l'erogazione di attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità delle persone o dei gruppi e alla promozione di processi di partecipazione sociale e di prevenzione del disagio. Progettazione e realizzazione di interventi ludico-culturali e socio-educativi finalizzati alla prevenzione dei rischi di marginalità e disagio del tessuto socio culturale di riferimento.

Il Servizio si occuperà di:

- Organizzare e gestire attività di animazione sociale che rispondano alle esigenze educative ed assistenziali dell'area di intervento in cui operano e alla tipologia di utenza;
- Realizzare attività di animazione educativa orientata al recupero, al sostegno e al cambiamento di una determinata tipologia d'utenza;
- Stimolare gli utenti nelle loro capacità espressive, manuali e ludico-culturali attraverso la realizzazione di interventi di animazione teatrale ed espressiva (linguaggio vocale, gestuale, musica, drammaturgia) e attraverso la predisposizione di laboratori manuali (creta, pittura, disegno, ecc.).

Qualifica Professionale	Animatore		
Tariffa	€ 23,00		
Unità di misura	Ora		
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>	95 %
	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) / le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	98 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## N.7. Servizio di mediazione culturale

La mediazione interculturale funge da tramite tra la popolazione immigrata e i servizi pubblici di primo contatto per facilitare la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Il Mediatore pertanto svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza e promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socio economica, la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza.

Qualifica Professionale	Mediatore Interculturale con formazione specifica.		
Tariffa	€ 18,00		
Unità di misura	Ora		
Efficacia/Qualità	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app/numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati/numero complessivo interventi per 100	10 %

